I3G

Servicios Integrales en Ciberseguridad

OWL Security

Prevención Proactiva en Ciberseguridad

Gestión y Seguimiento Online de Riesgos y Vulnerabilidades

Servicio de Ciberseguridad Preventiva Owl Security

Presentación del Servicio

El Servicio Owl Security es una solución proactiva para la detección temprana y seguimiento de vulnerabilidades tecnológicas presentes en Servidores, Aplicaciones y toda clase de dispositivo de comunicación e IoT.

El servicio se apoya en una aplicación web para reportar los hallazgos y hacerles seguimiento hasta su solución y cierre. Un sistema de reportes y estadística en línea, y el conocimiento de nuestros especialistas le permitirá contar con toda la información para corregir cualquier riesgo y prevenir potenciales ataques.

Las Vulnerabilidades y Riesgos de Ciberseguridad son detectados en un proceso similar al Hacking Ético, pero en un modelo de búsqueda cotidiana. Cada vulnerabilidad que se detecta es informada a través de la plataforma web y el usuario recibe un correo electrónico con el detalle del hallazgo. A partir de este momento, se genera un intercambio de información entre el cliente y los especialistas de Owl Security para apoyar en la corrección y cierre definitivo del riesgo.

Objetivos a Analizar

Se considera que un objetivo a analizar puede ser un Servidor, un Dispositivo de Comunicación, un Proceso de una Aplicación Web, Aplicación Móvil, o cualquier otro elemento que disponga de una dirección IP y que esté expuesto a vulnerabilidades. Cada uno de los elementos objeto del análisis y detección es llamado **Unidad Tecnológica**.

Un servidor Web que ofrece un aplicativo transaccional podrá ser considerado en más de una unidades de análisis. Por ejemplo, el Servidor mismo será una Unidad Tecnológica, considerando su sistema operativo y todos los servicios web expuestos. Por otra parte, el aplicativo y sus procesos serán considerados como unidades independientes, por tratarse de procesos sistémicos.

Ejemplos de Unidades Tecnológicas relacionadas a procesos:

- Sistema de Matrícula e Inscripción de Carga Académica
- Proceso de Compra Online, desde la creación de carro de compra hasta la confirmación de pago.
- Pago de Cuentas OnLine, desde la consulta de estado hasta el pago.
- Requerimientos tipo Reserva de Hora, Envío de documentos, Consultas de Datos, etc.

Condiciones Comerciales

Se consideran los siguientes aspectos comerciales

a) El contrato de servicio tendrá una duración inicial de 24 meses, y se considerará una renovación automática, por periodo iguales, en la medida que ambas partes acuerden mantener su vigencia.

b) Se consideran salidas anticipadas, que estarán estipuladas en el Contrato.

c) El servicio considera un primer pago por concepto de Setup Fee, equivalente a la mitad de un mes de servicio. Este pago se realiza por una única vez.

d) Un anexo del contrato consistirá en el Acuerdo de Confidencialidad (NDA). Este acuerdo tiene por objetivo resguardar el uso que se puede dar a la información obtenida como parte de los análisis de seguridad. Como premisa fundamental se entenderá que ninguna información puede ser expuesta en forma pública o privada, fuera de la plataforma Owl Security, sin la expresa autorización del cliente.

e) Respecto a la confidencialidad, se deja establecido que no existe ninguna razón para que los datos de las vulnerabilidades detectadas sea expuestos, incluso frente a situaciones de término de contrato anticipado o frente a disputas legales o de cualquier índole.

f) Con todo, los datos obtenidos como parte de la entrega del Servicio son de propiedad del Cliente y cada vez que sea requerido, y particularmente una vez terminado el Contrato, éstos serán entregados, en forma íntegra y sin ninguna consideración adicional, en formato XML, organizados y clasificados para el uso y destino que el Cliente estime conveniente. Todo lo anterior, sin perjuicio de los reportes en línea que entregará esta información al Cliente, cada vez que lo requiera durante la vigencia del contrato.

Condiciones Técnicas

Se consideran los siguientes aspectos técnicos del servicio

a) El servicio es entregado en modalidad full Cloud, lo que implica que ningún componente es instalado en dependencias del cliente. Esto se cumple considerando que todas las Unidades Tecnológicas objeto de este servicio están expuestas a Internet y pueden ser alcanzadas en forma pública.

b) Si las Unidades Tecnológicas se encuentran dentro de la red corporativa, será necesario la instalación de una sonda, en común acuerdo de las partes, que es instalada, configurada y administrada por el Servicio, en forma remota, a través de una conexión SSH (preferida) o VPN. La habilitación, configuración y administración de la sonda no tiene cargo monetario sobre el servicio, sin embargo podrían existir costos asociados a la tecnología requerida para la implementación, por ejemplo servidores físicos o virtuales.

c) Las Vulnerabilidades detectadas serán informadas vía correo electrónico al cliente y quedarán inmediatamente disponible en la plataforma Owl Security para su consulta y gestión.

d) Toda la comunicación entre el Cliente y los especialistas de Owl Security se realizará a través de las herramientas de comunicación disponibles, esto es Mensajería Interna de la plataforma y Correo Electrónico. Para eso se dispondrá de la casilla tracker@owlsecurity.cl. Los contactos comerciales serán escalados a través del administrador del contrato.

e) El tratamiento de una vulnerabilidad considera las siguientes etapas y responsabilidades:

Etapa	Responsable
Detección de la Vulnerabilidad	Owl Security
Informe en Plataforma	Owl Security
Corrección de la Vulnerabilidad	Cliente
Respuesta a Consultas del Cliente	Owl Security
Validación de la Corrección Aplicada	Owl Security
Cierre del Caso	Owl Security

Prueba de Concepto

Las condiciones generales para la realización de una prueba de concepto son las siguientes:

a) Se habilitará un usuario en la plataforma OwlSecurity https://demo.owlsecurity.cl para que el cliente pueda acceder a revisar vulnerabilidades. Este usuario será de uso exclusivo para el cliente que participa en el prueba de concepto. Eventualmente podrá habilitarse más de un usuario si es requerido.

b) Se realizará una detección de vulnerabilidades sobre algunos de los servidores del cliente, previo acuerdo, y los hallazgos serán informados en la plataforma OwlSecurity como si fuera un cliente contratado.

c) La cantidad de vulnerabilidades que serán informadas fluctúa entre 3 y 5, por una única vez, con la finalidad de que el cliente pueda familiarizarse con la plataforma.

d) El cliente podrá utilizar la plataforma para solucionar las vulnerabilidades informadas, interactuando con el equipo de soporte de OwlSecurity, tal como lo hace un cliente con contrato vigente.

e) Si el cliente no desea una POC, de todas formas puede acceder e interactuar con la cuenta Demo, en https://demo.owlsecurity.cl Usuario: demo, Password: demo.

f) Una vez finalizada la POC, el cliente que desee continuar con el servicio recibirá la información sobre los hallazgos a través de la plataforma, dando así inicio formal a la entrega del Servicio. Si el cliente desiste, todos los datos relativos a sus servidores será eliminado completamente de la plataforma.

g) La POC no tendrá costo para el cliente y se podrá extender por un máximo de 30 días.

h) Para la realización de la POC se debe considerar la firma de un acuerdo de confidencialidad que garantice al Cliente el resguardo de la información, incluso si no se llega a contratar el servicio.

Acceso a la Plataforma Demo

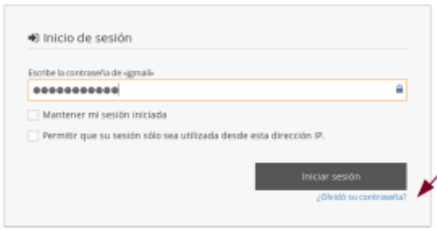
Está disponible una plataforma de demostración, completamente operativa para realizar evaluaciones sobre el servicio, sin ningún compromiso.

En las siguientes páginas se muestra los aspectos básicos para ingreso y uso de esta plataforma.

Ingreso a la plataforma demo

Desde el sitio web:
https://demo.owlsecurity.cl
Usuario/Password: demo/demo

Ingreso con nombre de usuario o correo electrónico



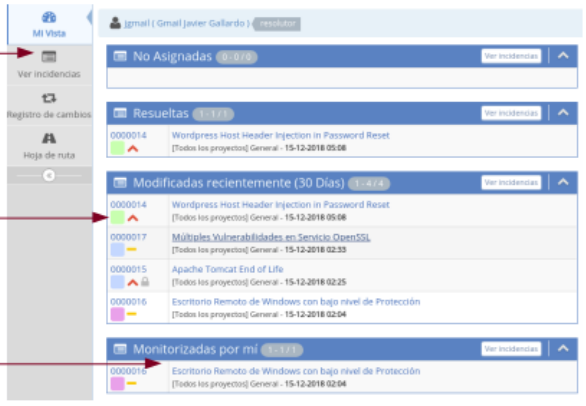
Recuperar clave olvidada o bloqueada por tres intentos de login fallidos

Vista General y Resumen de Actividades

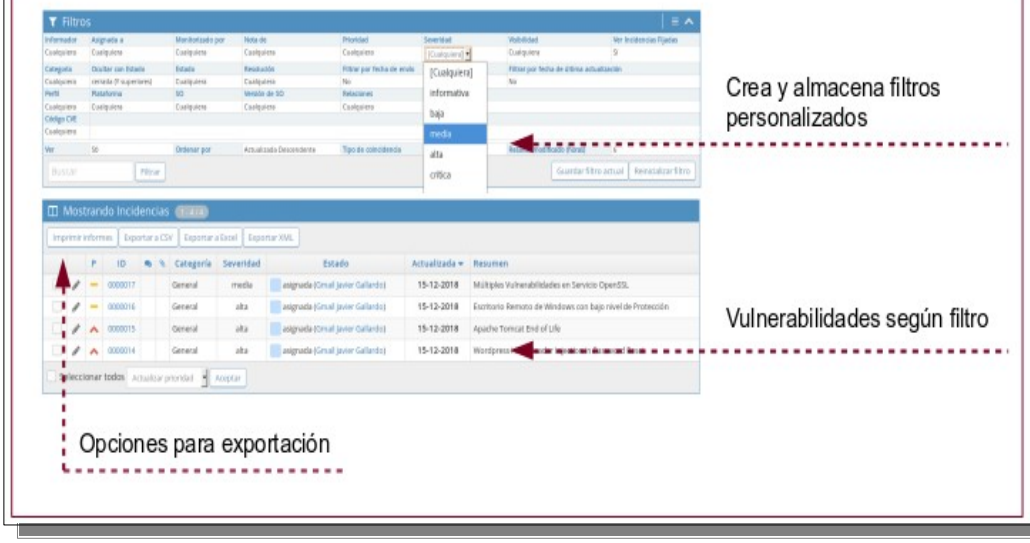
Menú de Opciones

Resumen de vulnerabilidades. Simbología y colores representan el Estado y nivel de Riesgo

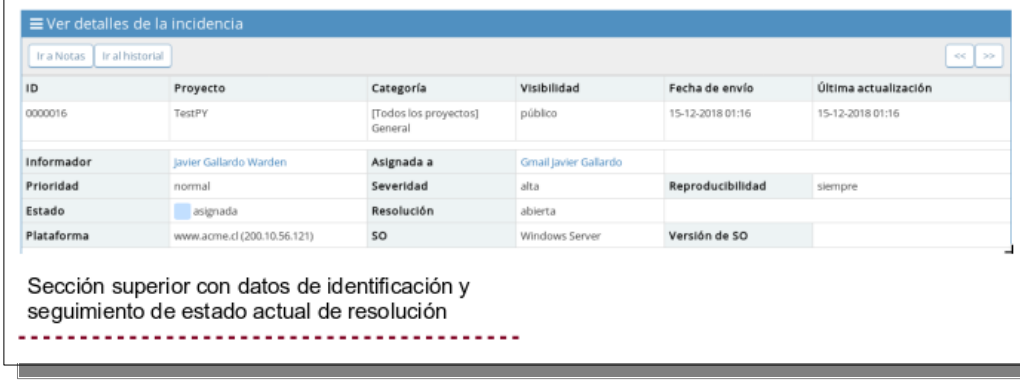
Link para acceder al detalle



Vista de Vulnerabilidades



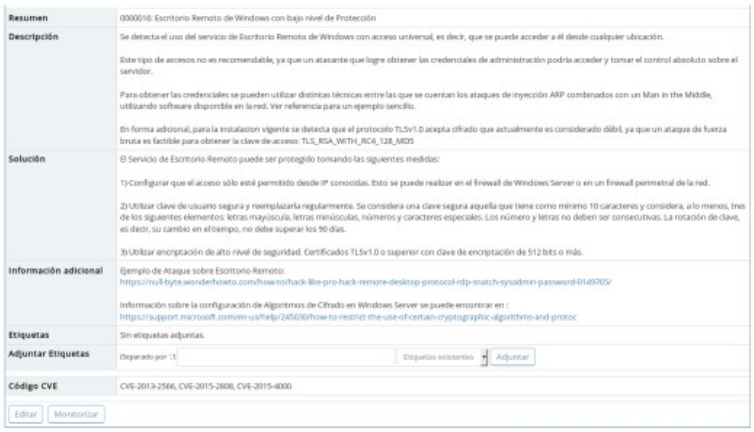
Detalle de Vulnerabilidad (1)



Sección superior con datos de identificación y seguimiento de estado actual de resolución

Detalle de Vulnerabilidad (2)

Sección inferior muestra el detalle técnico de la vulnerabilidad



Notas y Comentarios

Las notas permiten la comunicación entre el especialista y el resolutor.